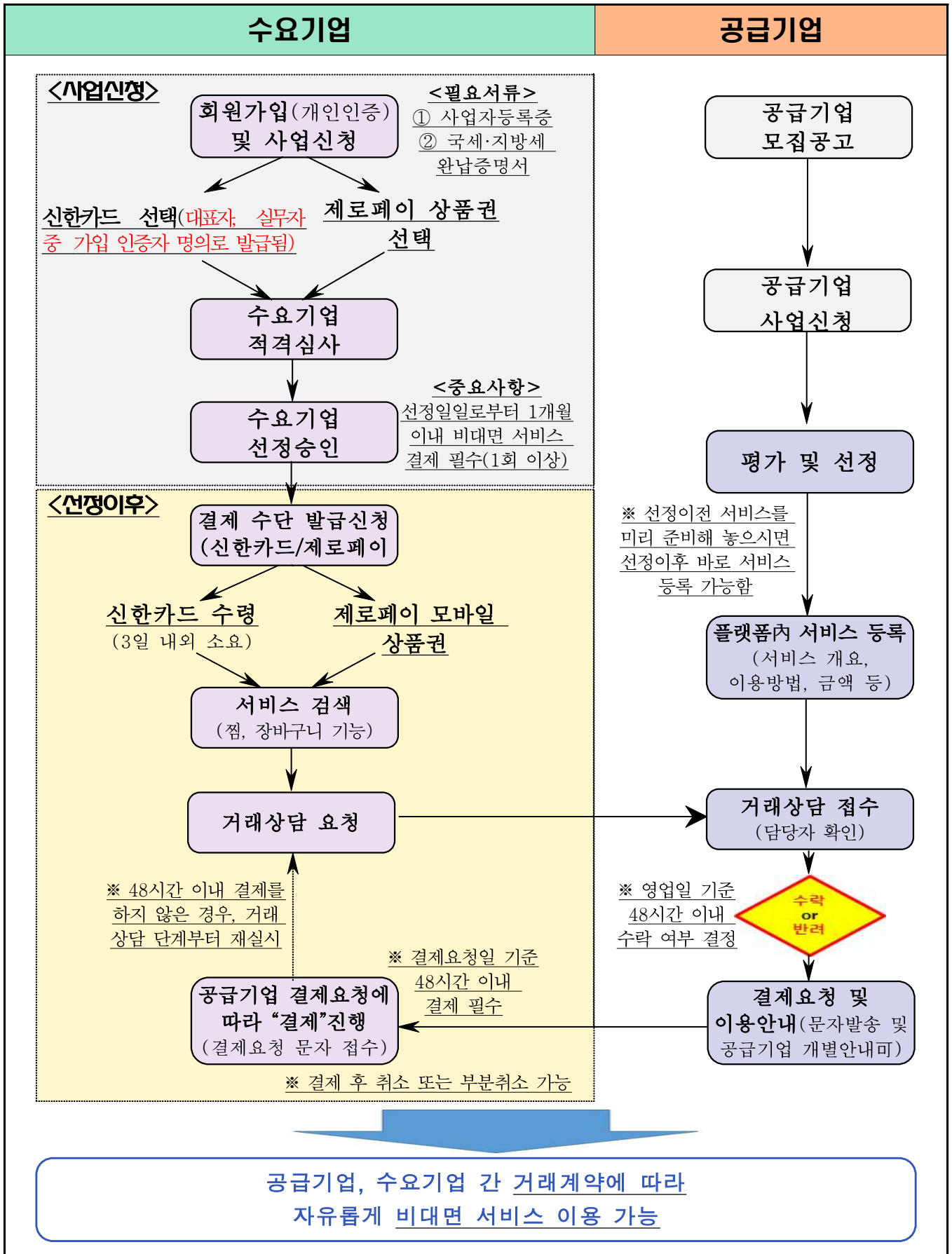


# K-비대면바우처 플랫폼 업무 흐름도



# 비대면 바우처 사업 수요기업 안내문

중소벤처기업부에서 지원하는 “비대면 서비스 바우처 사업”의 수요기업으로 선정되신 것을 축하드립니다.

선정된 수요기업은 아래의 절차에 따라 비대면 서비스 바우처를 사용할 수 있습니다.

**① k-스타트업으로 신청한 기업 중 결제수단(신한카드 또는 제로페이)을 선택한 기업**

☞ <표 1>, “결제수단을 이미 선택한 기업”에서 ①번부터 진행

**② k-스타트업으로 신청한 기업 중 결제수단(신한카드 또는 제로페이)을 선택하지 않은 기업**

☞ <표 1>, “결제수단을 선택하지 않은 기업”에서 ①번부터 진행

**③ K-비대면 바우처 플랫폼에서 신청한 기업**

☞ <표 2>에서 ⑦번부터 진행

바우처는 선정일로부터 수요기업 선정일로부터 1개월 이내에 1회 이상 서비스를 결제하여야 하고, 8개월 이내에 전액 결제완료하여야 하므로 최대한 빠른 시일내에 사용하여 주시기 바랍니다.

바우처 이용에 불편이 있거나 궁금한 사항은 아래로 연락을 주시면 친절히 안내해 드리겠습니다.

■ 시스템(K-비대면 바우처 플랫폼) 문의 : 02-6093-3500

■ 사업 관련 문의 : 4개 운영기관

◦ 대덕이노폴리스벤처협회 : 042-867-9694, 9698

◦ 벤처기업협회 : 02-6331-7083, 7084

◦ 중소기업기술혁신협회(이노비즈협회) : 031-628-9667, 9658

◦ 한국경영혁신중소기업협회(메인비즈협회) : 02-2230-2152, 2119

## <표 1> K-스타트업을 통해 선정된 중소기업 이용절차

결제수단을 이미 선택한 기업	결제수단을 선택하지 않은 기업
① K-바우처 플랫폼( <a href="http://www.k-voucher.kr">www.k-voucher.kr</a> ) “로그인” 클릭	① K-바우처 플랫폼( <a href="http://www.k-voucher.kr">www.k-voucher.kr</a> ) “로그인” * “아이디” : k-스타트업 가입 아이디 * “비밀번호” : K-스타트업 “아이디”+“1” (예시) 아이디가 “abc”인 경우 비밀번호는 “abc1”
② “비밀번호 찾기” 클릭	② 기업정보 수정 및 추가입력
③ “아이디*” 입력 * k-스타트업 가입 아이디	③ 결제수단 선택(신한개인체크카드, 제로페이 모바일 상품권 중 택일) * 신한개인체크카드는 대표자, 실무자 중 회원 가입 “실명인증자” 명의로 발급(실명인증자 명의의 계좌와 연결) * 결제수단을 선택하여 심사확정되면 다른 결제 수단으로 변경 불가 * 신한법인체크카드와 신한선불형카드는 11월중에 출시 예정
④ K-스타트업 등록 핸드폰 번호 입력 후 “인증요청” 클릭	④ “사업 신청” 클릭
⑤ “비밀번호” 팝업확인	⑤ (운영기관에서 선정처리하고 전담기관에서 예산확정하면 바우처 신청 가능)
⑥ 플랫폼 로그인	
⑦ 사전 선택한 결제수단(신한개인체크카드, 제로페이 모바일 상품권) 발급신청 * 신한카드 : 발급신청 후 3일 내외 수령 가능 (카드수령 후 서비스 결제 가능) * 제로페이 : 비플제로페이 가입 및 제로페이 상품권 발행 (즉시 결제 가능)	
⑧ 분야별 서비스 검색 → “찜” 하기 또는 공급기업 “거래요청” 진행 * 선정일로부터 1개월 이내 비대면 서비스 결제 필수(1회 이상) * 서비스 “찜”을 한 경우, 오른쪽 상단 “찜” 버튼을 클릭하여 선택 서비스 확인 가능	
⑨ 공급기업-수요기업간 “거래상담” 진행 * 공급기업은 영업일 기준 48시간 이내 거래상담 진행(서비스 이용방법 등 안내)	
⑩ (공급기업이 “거래수락” 후 “결제요청” )	
⑪ 수요기업은 플랫폼에서 “결제” * 수요기업은 결제요청 후, 48시간 이내 결제 처리(미결제시 “거래상담” 재진행)	



**공급기업, 수요기업 간 거래계약에 따라 자유롭게 비대면 서비스 이용 가능**

## <표 2> 플랫폼에서 가입·신청하여 선정된 중소기업 이용절차

플랫폼 이용순서	
①	K-바우처 플랫폼(www.k-voucher.kr) “회원가입” 클릭
②	수요기업 가입 및 약관동의 → “실명인증”
③	로그인 정보(아이디, 비밀번호 등), 기업정보, 담당자 정보 입력 * 사업자사본, 국세·지방세 완납증명 첨부파일 등록
④	결제수단(신한개인체크카드, 제로페이) 선택 * 신한개인체크카드는 대표자, 실무자 중 회원가입 “실명인증자” 명의로 발급(실명인증자 명의 계좌와 연결) * 결제수단을 선택하여 심사확정되면 다른 결제수단으로 변경 불가 * 신한법인체크카드와 신한선불형카드는 11월중에 출시 예정
⑤	“회원가입(심사접수)” 클릭
⑥	심사확정(운영기관) 및 예산확정 처리(전담기관)
⑦	플랫폼 로그인
⑧	사전 선택한 결제수단(신한개인체크카드, 제로페이 모바일 상품권) 발급신청 * 신한체크카드 : 발급신청 후 3일 내외 수령 가능 (카드수령 후 서비스 결제 가능) * 제로페이 모바일 상품권 : 비플제로페이 가입 및 제로페이 상품권 발행 (즉시 결제 가능)
⑨	분야별 서비스 검색 → “찜” 하기 또는 공급기업 “거래요청” 진행 * 선정일로부터 1개월 이내 비대면 서비스 결제 필수(1회 이상) * 서비스 “찜”을 한 경우, 오른쪽 상단 “찜” 버튼을 클릭하여 선택 서비스 확인 가능
⑩	공급기업-수요기업간 “거래상담” 진행 * 공급기업은 영업일 기준 48시간 이내 거래상담 진행(서비스 이용방법 등 안내)
⑪	(공급기업이 “거래수락” 후 “결제요청” )
⑫	수요기업은 플랫폼에서 “결제” * 수요기업은 결제요청 후, 48시간 이내 결제 처리(미결제시 “거래상담” 재진행)



**공급기업, 수요기업 간 거래계약에 따라 자유롭게 비대면 서비스 이용 가능**